



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Denholm Good Logistics Türkiye olarak; denizyolu ve karayolu taşımacılığı, hava yolu taşımacılığı ve lojistik operasyonları alanlarında sunduğumuz hizmetlerde müşteri memnuniyetini, güvenilirliği, operasyonel mükemmelliği ve sürekli gelişimi temel alıyoruz. Faaliyetlerimizi yürütürken müşteri beklenti ve gerekliliklerini doğru anlamayı, hizmetlerimizi zamanında, güvenilir ve kaliteli şekilde sunmayı ve değişen müşteri ihtiyaçlarına hızlı ve etkin çözümler geliştirmeyi temel sorumluluğumuz olarak kabul ediyoruz. Hizmet kalitemizi ve süreçlerimizin etkinliğini düzenli olarak değerlendirerek sürekli iyileştirmeyi amaçlıyoruz.

Bu doğrultuda;

Müşteri odaklı yaklaşımımız ile müşteri gerekliliklerini ve beklentilerini eksiksiz anlamayı, müşteri memnuniyetini ölçmeyi ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda hizmet kalitemizi sürekli geliştirmeyi,

Yasal ve diğer şartlara uyum ilkesi doğrultusunda faaliyetlerimizi yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuata, sektörel standartlara ve sözleşmesel yükümlülüklerle uygun olarak gerçekleştirmeyi,

Süreçlerimizi etkin ve ölçülebilir şekilde yönetmeyi, kalite hedeflerimizi belirlemeyi, performansımızı izlemeyi ve hedeflerden sapmaların nedenlerini analiz ederek gerekli düzeltici ve iyileştirici faaliyetleri gerçekleştirmeyi,

Risk ve fırsatları faaliyetlerimizin her aşamasında dikkate alarak operasyonel sürekliliğimizi, hizmet kalitemizi ve kurumsal dayanıklılığımızı geliştirmeyi,

Çalışanlarımızın yetkinliğini ve farkındalığını eğitim, gelişim ve iletişim faaliyetleriyle desteklemeyi; kalite kültürünün ve sürekli iyileştirme anlayışının tüm organizasyonda benimsenmesini sağlamayı,

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla şeffaf, güvenilir ve sürdürülebilir ilişkileri geliştirmeyi; tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerimizi objektif kriterler doğrultusunda yürütmeyi,

İş sağlığı ve güvenliği, çevrenin korunması, sürdürülebilirlik ve etik iş uygulamalarını yönetim anlayışımızın ayrılmaz unsurları olarak kabul etmeyi,

Etik değerlere, insan haklarına, çalışan haklarına ve eşitlik ilkesine saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı ve faaliyetlerimizi dürüstlük ve sorumluluk anlayışıyla yürütmeyi,

İç denetim, performans değerlendirme ve Yönetimin Gözden Geçirmesi süreçleri aracılığıyla Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini düzenli olarak değerlendirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Politikamız, üst yönetimin liderliği ve çalışanlarımızın katılımıyla uygulanır; değişen müşteri ihtiyaçları, yasal şartlar, sektörel gelişmeler ve şirketimizin stratejik hedefleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilir ve güncellenir.

Entegre Yönetim Sistemi Politikamız, çalışanlarımızın ve ilgili tüm paydaşlarımızın bilgi ve erişimine açık olacak şekilde şirketimizin dijital iletişim kanallarında ve gerekli görülen fiziki alanlarda yayımlanır.

Denholm Good Logistics olarak, kaliteli ve güvenilir hizmet anlayışımızı; çalışanlarımız, müşterilerimiz, iş ortaklarımız, çevremiz ve toplum için sürdürülebilir değer yaratma hedefimizle birlikte sürekli geliştirmeyi amaçlıyoruz.

John Good Denizcilik Taşımacılık ve Lojistik Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.

Kıbrıs Şehitleri Cd.
Kristal 1 İş Merkezi
No:136 Kat 1 Daire
11, Alsancak / Konak
/ İzmir – Türkiye

Kavacık Mahallesi Yan Sokak
Enofis No:5/1 K:3 D:6
Beykoz, İstanbul / TURKEY
denholmgoodlogistics.com.tr

+90 (232) 482 35 65
+90 (232) 482 34 70

+90 (216) 693 34 93
+90 (216) 693 34 97

