



KALİTE POLİTİKAMIZ

Denholm Good Logistics Türkiye olarak; denizyolu, havayolu taşımacılığı, karayolu taşımacılığı ve lojistik operasyonları alanında sunduğumuz hizmetlerde müşteri memnuniyetini, yasal ve düzenleyici gerekliliklere tam uyumu ve sürekli iyileştirmeyi kurumsal yönetim sistemimizin temel unsuru olarak benimsiyoruz.

Bu doğrultuda taahhüt ederiz:

- Müşteri gerekliliklerini eksiksiz anlamak, doğru şekilde yerine getirmek ve müşteri memnuniyetini düzenli olarak ölçerek iyileştirmek.
- Faaliyetlerimizi ilgili ulusal ve uluslararası mevzuata, sektörel standartlara ve sözleşmesel yükümlülüklerle tam uyum içinde yürütmek.
- Süreçlerimizi ölçülebilir kalite hedefleri ile yönetmek, hedeflerden sapmalarda kök neden analizi yaparak düzeltici faaliyetleri zamanında uygulamak.
- İç denetim ve yönetimin gözden geçirmesi mekanizmalarını düzenli olarak işleterek yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli değerlendirmek ve iyileştirmek.
- Çalışanlarımızın yetkinliğini eğitim ve gelişim faaliyetleriyle desteklemek; kalite bilincini tüm organizasyona yaymak.
- Tedarikçilerimizi objektif kriterlerle seçmek, değerlendirmek ve tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik ilkelerini gözetmek.
- İş sağlığı ve güvenliği, çevre ve etik değerlere bağlılığı kalite anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olarak görmek.



John Good Denizcilik Taşımacılık ve Lojistik Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.

Kıbrıs Şehitleri Cd.
Kristal 1 İş Merkezi
No:136 Kat 1 Daire
11, Alsancak / Konak
/ İzmir – Türkiye

+90 (232) 482 35 65
+90 (232) 482 34 70

Kavacık Mahallesi Yan Sokak
Enofis No:5/1 K:3 D:6
Beykoz, İstanbul / TURKEY
denholmgoodlogistics.com.tr

+90 (216) 693 34 93
+90 (216) 693 34 97